

AVISO DE PRIVACIDAD.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada el día 5 de julio de 2010 hacemos de su conocimiento la siguiente información:

CONCESIONARIA BICENTENARIO, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "Concesionaria"), con domicilio ubicado en Blvd. José María Morelos número 5802, Fracc. Julián de Obregón, C.P. 37290, León, Guanajuato; es responsable del tratamiento y la protección de sus datos personales. En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley) y comprometidos con la protección de sus datos personales, asumiendo el uso, manejo y confidencialidad de sus datos personales conforme a la Ley, y con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, Concesionaria emite y pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

I. IDENTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES Y SU PROCEDENCIA.

Concesionaria trata sus datos personales, es decir, aquella información que puede identificarle razonablemente, y que puede constar en diversos documentos, sean impresos o en formato digital. Los datos personales que se recolectan y/o tratan incluyen: nombre y apellidos; fecha y lugar de nacimiento; datos de identificación y autenticación, datos de carácter biométrico (limitados a huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial), datos sobre características físicas y datos sobre su estado de salud; nacionalidad; domicilio, sea particular o de trabajo; número de teléfono celular, particular o de trabajo; estado civil; clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro Poblacional (CURP); entre otros; datos de contacto, datos patrimoniales y/o financieros, datos fiscales, datos demográficos, datos de ubicación, datos migratorios, datos laborales, datos académicos y profesionales, datos sobre sus preferencias de consumo en relación con los productos y servicios de Concesionaria así como información técnica, características (atributos, operaciones, identificadores, señales, configuración, red y conexiones y cookies) y de localización geográfica del dispositivo que usted utilice para acceder a los productos y servicios de Concesionaria. Asimismo, se recaban imágenes y videograbaciones de usted de manera automática durante su asistencia a las sucursales de Concesionaria a través de cámaras de circuito cerrado por motivos exclusivos de seguridad. Concesionaria podrá recolectar y tratar datos personales patrimoniales para la revisión de solvencia económica, tales como nivel de ingresos, deudas y comportamiento crediticio para la gestión de créditos y cartera, los cuales consideramos como datos sensibles que requieren de su consentimiento expreso.

Los datos personales referidos con anterioridad le permitirán a Concesionaria prestar a usted sus servicios y cumplir con sus obligaciones contractuales, administrativas, fiscales, civiles y/o mercantiles. Los datos personales se recolectan mediante: (i) el uso de correos electrónicos, (ii) comunicación telefónica con el personal autorizado de Concesionaria, (iii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas con personal autorizado de Concesionaria, (iv) la utilización de fuentes de acceso público y (v) otras fuentes permitidas por la ley.

II. CONSENTIMIENTO.

Usted consiente el tratamiento de sus datos personales si no expresa su negativa para el efecto a través de los medios que Concesionaria pone a su disposición en el presente Aviso.

Para el tratamiento de los datos personales de menores de edad, se obtiene el consentimiento de los padres o tutores por medio de sus firmas en contratos y solicitud de ingreso. La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores se realiza solicitando sus actas de nacimiento, credenciales de elector y comprobante de domicilio.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los datos personales materia de tratamiento serán procesados para cumplir con las finalidades descritas en el presente apartado.

Finalidades primarias del tratamiento.

Concesionaria tratará los datos personales descritos en el presente Aviso para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación jurídica con usted, mismas que incluyen las siguientes finalidades:

- Identificación de su persona como cliente de los productos y servicios de Concesionaria.
- Acreditar, validar y verificar su identidad conforme a los procedimientos y políticas internas de Concesionaria. Lo anterior incluye, la verificación de los datos contenidos en su identificación oficial y datos biométricos (similitud de huellas dactilares y características del rostro) ante los registros del Instituto Nacional Electoral en cumplimiento a diversas disposiciones legales vigentes.
- Analizar su perfil con el propósito de determinar si usted es apto para adquirir determinados productos y servicios de Concesionaria y llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito, en su caso.
- Servir como referencias personales, avales y/o beneficiarios, así como para contactar a dichos terceros en la calidad de referencias personales y/o familiares para fines de cobranza;
- Administrar y operar los productos y servicios que solicita y contrata con Concesionaria;
- Dar cumplimiento a las obligaciones que deriven directamente del servicio que contrate con Concesionaria;
- Realizar las investigaciones y acciones necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencias, organismos autónomos o autoridades tanto federales como locales, la veracidad y autenticidad de los datos e información proporcionados, lo cual incluye validar y verificar la autenticidad de la información de usted, sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales o fiadores, cotitulares y/o tarjetahabientes adicionales, según resulte aplicable mediante el uso de distintos medios lícitos disponibles incluyendo la consulta de portales pertenecientes a Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal y/o Estatal públicamente disponibles.
- Contactarle a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos, así como con visitas domiciliarias para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted.
- Realizar actividades de facturación y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por Concesionaria relacionadas con el uso de nuestros productos y servicios.
- Procesamiento de solicitudes de información, dudas, aclaraciones, sugerencias, quejas y dar seguimiento a las mismas. Asimismo, llevar un histórico de sus servicios.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento de consumo, así como investigaciones y monitoreo periódicos sobre su comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
- Realizar reportes, monitoreos, predicciones y análisis en relación con el uso, experiencia y calidad de los servicios.
- Atender y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los productos y servicios que ofrece Concesionaria.
- Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de nuestros servicios o cualquier otra normativa sectorial que resulte de aplicación.
- Generar reportes de carácter interno y/o requeridos de conformidad con los lineamientos y procedimientos internos de Concesionaria.
- Procesar su registro, suscripción, incorporación a sistemas de puntuación, programas de lealtad, y de beneficios, así como gestionar los beneficios a los que usted sea acreedor.
- Gestionar la entrega de premios a los que usted sea acreedor.
- Para obtener y conservar la geolocalización en tiempo real del dispositivo a través del cual haga uso de los productos y servicios de Concesionaria para dar cumplimiento a obligaciones legales.
- Cumplir con regulaciones, políticas y medidas de seguridad física y protección civil, tales como sistemas de video vigilancia, acceso a instalaciones y áreas restringidas.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable y atender requerimientos que formulen las autoridades competentes.

Finalidades secundarias del tratamiento de sus datos personales.

Concesionaria tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación:

- Gestionar el servicio de atención a clientes;
- Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial;
- Gestionar el envío de publicidad, avisos, mensajes, novedades, invitaciones a eventos, vía impresa o a través de medios electrónicos, telefónicos, físicos y presenciales con fines de promoción y mercadotecnia;

- Ofrecerle, en su caso, otros productos y servicios de Concesionaria o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o de cualquier tercero que tenga relación con Concesionaria;
- Conservar los datos que nos hubiere proporcionado con el fin de contactarlo en seguimiento a las solicitudes iniciadas para contratación de los productos y/o servicios de Concesionaria de los cuales usted ha expresado interés.
- Invitarlo a participar y que pueda participar en promociones, campañas, concursos, y demás actividades organizadas por Concesionaria o cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas o cualquier tercero que tenga relación con Concesionaria y en caso de resultar acreedor a premios, beneficios, realizar su entrega.
- Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales;
- Realizar análisis estadístico de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo, y participar en encuestas, sorteos y promociones;
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que se pueda inferir u obtener como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés;
- Participar en encuestas de satisfacción y entrevistas de opinión.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES.

Concesionaria podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir tu consentimiento en los siguientes supuestos:

- A empresas nacionales e internacionales afiliadas, subsidiarias, controladoras o controlada por Concesionaria en caso de que sea requerido para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, lo anterior en el entendido de que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes;
- Al Instituto Nacional Electoral para validar su identidad;
- A Sociedades de Información Crediticia para cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Concesionaria, así como para cumplir con disposiciones legales vigentes;
- A sus avales, únicamente respecto a la condición de su historial de crédito actual;
- Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios, en beneficio y/o interés de los clientes, así como para determinar si usted es sujeto a adquirir los productos y/o servicios que ofrece Concesionaria;
- Empresas de mensajería para el envío de comunicaciones relacionadas con los productos y/o servicios contratados;
- Empresas adquirentes de deuda con quienes se celebre un contrato de venta de cartera;
- Fedatarios Públicos para la instrumentación de las operaciones de crédito, en caso de ser aplicable;
- Instituciones financieras a efecto de cumplir con la solicitud del cliente para portabilidad y/o movilidad de productos financieros;
- Abogados externos para dar seguimiento a la recuperación de créditos;
- Sociedades que ofrezcan servicios de consultoría y asesoría operativa, administrativa, financiera, tecnológica y de operación de software en beneficio de los servicios prestados a usted;
- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos para el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales de Concesionaria.

V. MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales tratados por Concesionaria se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamientos no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP y su Reglamento.

VI. PROCEDIMIENTO PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Usted puede solicitar a Concesionaria dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, celular, correo postal o electrónico y demás medios permitidos por la Ley, siguiendo el procedimiento establecido para el efecto, que a continuación se enuncia como sigue:

La solicitud deberá contener:

- Nombre, domicilio y direcciones de email para comunicar la respuesta de su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso la de su representante legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales quiere limitar su uso o divulgación.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.
- La solicitud deberá ser entregada con atención al Departamento de Datos Personales, ya sea al correo electrónico: info@olic.mx, o al domicilio ubicado en Blvd. José María Morelos número 5802, Fracc. Julián de Obregón, C.P. 37290, León, Guanajuato.
- Para mayor información ponemos a su disposición líneas de atención del Departamento de Datos Personales: 461-3039-553, extensión 114, correo electrónico: info@olic.mx; página electrónica de internet: <http://www.libramientocelaya.com.mx/>

Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales, Concesionaria tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles para resolver la petición de mérito; misma que hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó la respuesta.

El procedimiento antes descrito, es gratuito; salvo los gastos justificados de envío (paquetería) que se llegaren a ameritar, pueden correr a su cargo. El procedimiento en cuestión se emite sin perjuicio por cualquier otro mecanismo más expedito que se llegare a colocar en cada medio de Concesionaria.

En caso de que usted desee limitar o suspender el tratamiento de sus Datos Personales para su uso con fines publicitarios o de promoción además podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) a través de su página de internet <https://www.condusef.gob.mx>.

VII. ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO) DEL USO DE DATOS PERSONALES.

Procedimiento para acceso o rectificación de datos personales.

Usted puede solicitar a Concesionaria el acceso a sus datos personales que ésta posee, así como a los detalles del tratamiento de los mismo, a la rectificación en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismo para fines específicos, siguiendo el procedimiento establecido para el efecto, que a continuación se enuncia como sigue:

La solicitud deberá contener:

- Nombre, domicilio y direcciones de email para comunicar la respuesta de su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso la de su representante legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales quiere limitar, rectificar o actualizar.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.
- La solicitud deberá ser entregada con atención al Departamento de Datos Personales, ya sea al correo electrónico: info@olic.mx, o al domicilio ubicado en Blvd. José María Morelos número 5802, Fracc. Julián de Obregón, C.P. 37290, León, Guanajuato.
- Para mayor información ponemos a su disposición líneas de atención del Departamento de Datos Personales: 461-3039-553, extensión 114, correo electrónico: info@olic.mx; página electrónica de internet: <http://www.libramientocelaya.com.mx/>

Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales, Concesionaria tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles para resolver la petición de mérito; misma que hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó la respuesta.

El procedimiento antes descrito, es gratuito; salvo los gastos justificados de envío (paquetería) que se llegaren a ameritar, pueden correr a su cargo.

El procedimiento en cuestión se emite sin perjuicio por cualquier otro mecanismo más expedito que se llegare a colocar en cada medio de Concesionaria.

Procedimiento para revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos personales.

Usted puede solicitar a Concesionaria la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que se dejen de usar los mismos siguiendo el procedimiento establecido para el efecto, que a continuación se enuncia como sigue:

La solicitud deberá contener:

- Nombre, domicilio y direcciones de email para comunicar la respuesta de su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso la de su representante legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales quiere limitar su uso o divulgación.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.
- La solicitud deberá ser entregada con atención al Departamento de Datos Personales, ya sea al correo electrónico: info@olic.mx, o al domicilio ubicado en Blvd. José María Morelos número 5802, Fracc. Julián de Obregón, C.P. 37290, León, Guanajuato.
- Para mayor información ponemos a su disposición líneas de atención del Departamento de Datos Personales: 461-3039-553, extensión 114, correo electrónico: info@olic.mx; página electrónica de internet: <http://www.libramientocelaya.com.mx/>

Una vez recibida la solicitud de limitación al uso o divulgación de los datos personales, Concesionaria tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles para resolver la petición de mérito; misma que hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó la respuesta.

El procedimiento antes descrito, es gratuito; salvo los gastos justificados de envío (paquetería) que se llegaren a ameritar, pueden correr a su cargo.

Transferencia de datos personales.

Es política de Concesionaria solo dar a conocer información a terceros bajo las siguientes circunstancias:

- Según lo establecido por la ley a través de citatorios, orden de cateo u otro proceso legal.
- Cuando se considere necesario, la información personal podrá ser revelada en caso de que así lo señale alguna ley, a cualquier autoridad o tercero que la necesite para cumplir con alguna obligación o petición legal.

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Concesionaria se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Dichas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio al presente.

IX. COOKIES, WEB BEACONS Y OTRAS TECNOLOGÍAS.

Concesionaria, en su sitio de internet y en sus aplicaciones utiliza cookies y/o web beacons para simplificar la navegación. Son pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro que nos ayudan a ofrecer una experiencia más personalizada en nuestro sitio web. A través de estos mecanismos se recaban datos de manera automática y simultánea para monitorear tu comportamiento como usuario de nuestros servicios. Por ejemplo, una cookie se puede utilizar para almacenar información de registro en un área del sitio para que el usuario no tenga que volver a incluirla en sus siguientes visitas a dicha área. Es política de Concesionaria utilizar cookies para simplificar la navegación de nuestros sitios web y aplicaciones y facilitar los procedimientos de registro.

Tanto las cookies como los web beacons almacenan información personal tal como nombres, navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo tu identificación como usuario para mejorar la eficiencia de nuestras herramientas tecnológicas, incluyendo tu experiencia cuando navegas por dichos sitios o usas nuestras aplicaciones. La mayoría de los navegadores permiten a los usuarios rechazar las cookies; si lo desea, puede deshabilitar o ajustar el uso de estas tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilice para acceder a nuestros sitios web y/o del dispositivo móvil a través del cual accede a nuestros servicios.

X. QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si usted considera que sus derechos de protección de datos personales han sido lesionados por alguna conducta imputable a Concesionaria que deriven directamente en una vulneración a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se podrá interponer la queja o denuncia correspondiente en el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (<https://www.inai.org.mx>).